

Étude pour le renforcement du réemploi, de la réparation et de la réutilisation sur le territoire de la Haute Saintonge

Choisissez une seule réponse à chaque question

VOS PRATIQUES EN MATIÈRE DE DONNS

Donnez-vous vous des objets ou des équipements à des structures de réemploi ou caritatives (Emmaüs, recycleries, ressourceries...)?

Oui Non

Si vous avez répondu « Oui » à la question

À quelle fréquence donnez-vous ?

Rarement (moins d'une fois par an)
Occasionnellement (une à plusieurs fois par an)
Régulièrement (une à plusieurs fois par mois)

Quelle est votre principale motivation pour donner ?

Je souhaite soutenir l'action sociale et de solidarité de la ou des structures auxquelles je donne
Je souhaite réduire mes déchets / mon impact environnemental
Je pense que les objets pourraient encore servir à d'autres
Je n'ai pas pu vendre les objets que je donne
Cela ne demande pas d'effort supplémentaire par rapport au fait de jeter (à côté de chez moi, espace dédié en déchèterie...)
Donner me permet de sociabiliser, de rencontrer des gens...

Avez-vous une autre motivation pour donner ?

Je souhaite soutenir l'action sociale et de solidarité de la ou des structures auxquelles je donne
Je souhaite réduire mes déchets / mon impact environnemental
Je pense que l'objet pourrait encore servir à d'autres
Je n'ai pas pu vendre les objets que je donne
Cela ne demande pas d'effort supplémentaire par rapport au fait de jeter (à côté de chez moi, espace dédié en déchèterie...)
Donner me permet de sociabiliser, de rencontrer des gens...

Principalement, vous donnez des objets...

Que vous stockez et dont vous ne vous servez plus
Qui sont devenus inutiles suite à l'achat de produits neufs ou équivalents
Qui sont cassés mais qui pourraient peut-être être réparés
Qui n'ont pas pu être vendus ou qu'il serait inutile de chercher à vendre

Si vous avez répondu « Non » à la question

Quelle est la raison principale pour laquelle vous ne donnez pas ?

Je ne sais pas à qui donner ni où le faire
Je n'ai pas confiance dans le devenir des dons
Je n'ai rien de suffisamment intéressant à donner (en bon état, ayant une valeur...)
Je préfère essayer de vendre mes objets
Je n'ai rien à donner car je ne conserve rien d'inutile ou de superflu
Je trouve plus simple de les jeter
Je sais qu'il existe des structures mais elles sont trop loin de chez moi

Est-ce qu'il y a une autre raison ?

Je ne sais pas à qui donner ni où le faire
Je n'ai pas confiance dans le devenir des dons
Je n'ai rien de suffisamment intéressant à donner (en bon état, ayant une valeur...)
Je préfère essayer de vendre mes objets
Je n'ai rien à donner car je ne conserve rien d'inutile ou de superflu
Je trouve plus simple de les jeter
Je sais qu'il existe des structures mais elles sont trop loin de chez moi

Aujourd'hui, est-ce qu'il vous arrive d'acheter des biens ou des équipements d'occasion ?

Oui Non

Si vous avez répondu « Oui » à la question

Lorsque vous achetez d'occasion, vous le faites prioritairement ...

Sur Internet (Le Bon Coin, Vinted...)
Auprès de grandes enseignes du neuf qui proposent également une offre de seconde main
Auprès de recycleries/ressourcerie, Emmaüs, d'acteurs caritatifs, de boutiques solidaires...

Quelle est votre principale motivation pour acheter d'occasion ?

Pour le prix (souvent bas, bon rapport qualité/prix...)
Pour chiner, faire des trouvailles...
Pour soutenir un projet caritatif ou social et aider des personnes en difficulté
Pour des raisons environnementales (éviter d'acheter neuf, réduire les déchets...)
Acheter en recyclerie me permet de sociabiliser, de rencontrer des gens...

Est-ce qu'il y a une autre raison ?

Pour le prix (souvent bas, bon rapport qualité/prix...)
Pour chiner, faire des trouvailles...
Pour soutenir un projet caritatif ou social et aider des personnes en difficulté
Pour des raisons environnementales (éviter d'acheter neuf, réduire les déchets...)
Acheter en recyclerie me permet de sociabiliser, de rencontrer des gens...

Si vous avez répondu « Non » à la question

Quelle est la principale raison pour laquelle vous n'achetez pas d'occasion ?

Je ne sais pas où acheter d'occasion
Je n'ai pas confiance dans les produits (sur l'état, la durée de vie...)
Je ne pense pas être la clientèle ciblée par les recycleries et les acteurs caritatifs
Je ne suis pas sûr-e de trouver les produits ou les services (taille, modèle, niveau de personnalisation...) que je recherche
Je trouve plus simple d'acheter du neuf
Je sais qu'il existe des structures mais elles sont trop loin de chez moi

Est-ce qu'il y a une autre raison ?

Je ne sais pas où acheter d'occasion
Je n'ai pas confiance dans les produits (sur l'état, la durée de vie...)
Je ne pense pas être la clientèle ciblée par les recycleries et les acteurs caritatifs
Je ne suis pas sûr-e de trouver les produits ou les services (taille, modèle, niveau de personnalisation...) que je recherche
Je trouve plus simple d'acheter du neuf
Je sais qu'il existe des structures mais elles sont trop loin de chez moi

Quel est votre principal frein pour acheter encore davantage en seconde main ?

Je ne sais pas où acheter les produits que je recherche (quelle enseigne...)
Je n'ai pas confiance dans les produits (sur l'état, la durée de vie...)
Je ne pense pas être la clientèle ciblée par les boutiques qui les vendent
Je ne suis pas certain-e de trouver le produit exact que je recherche (taille, modèle, niveau de personnalisation...)
Je trouve plus simple d'acheter du neuf pour ces produits
Je limite mes achats car les structures sont trop loin de chez moi

Seriez-vous intéressé.e pour récupérer gratuitement des biens (objets, matériaux) sur les déchèteries ?

Oui Non

SUR LA RÉPARATION D'UN OBJET EN PANNE

Aujourd'hui, lorsque l'un de vos appareils ou objets tombe en panne ou est abimé, votre première réaction est de ...

- Chercher à le faire réparer
- Chercher à le réparer vous-même
- Ne pas chercher à le (faire) réparer

Si vous avez répondu
« Chercher à le réparer vous-même »

Lorsque vous réparez vous-même, vous le faites...

- Chez vous ou vos proches et/ou avec proches
- Dans des espaces collectifs dédiés (fablab, repair café...)

Quelle est votre principale raison pour faire appel à un réparateur ?

- Parce que c'est pratique (proximité, rapidité, SAV disponible...)
- Parce que je préfère le faire réparer plutôt que d'en acheter un nouveau
- Parce que c'est moins cher que d'en racheter un nouveau

Si vous avez répondu
« Chercher à le réparer vous-même » / « à le faire réparer »

Qu'est-ce qui cependant peut parfois vous limiter à recourir à la réparation ?

- Je préfère racheter certains équipements/objets (plus récents...)
- Je trouve cela plus simple d'en acheter des nouveaux (rapidité...)
- Je ne vois pas d'avantage au niveau du prix par rapport à en racheter un/des nouveaux
- Je ne saurais pas où aller pour les faire réparer
- Je souhaiterais les réparer moi-même mais je n'ai pas les compétences et/ou le matériel pour réparer
- Il n'est plus possible de les faire réparer (disponibilité des pièces détachées...)
- Rien, je répare ou fais réparer tous mes équipements

Si vous avez répondu
« Ne pas chercher à le (faire) réparer »

Quelle est votre principale raison pour ne pas le faire réparer ?

- Je préfère en acheter un nouveau (plus récent, meilleure performance...)
- Je trouve cela plus simple d'en acheter un nouveau (rapidité...)
- Je ne vois pas d'avantage au niveau du prix par rapport à en racheter un nouveau
- Je ne saurais pas où aller pour le faire réparer
- Je souhaiterais le réparer moi-même mais je n'ai pas les compétences et/ou le matériel pour réparer
- Il n'est plus possible de le faire réparer (disponibilité des pièces détachées...)/ objets cassés ou abimés

Est-ce qu'il y a une autre raison ?

- Je préfère en acheter un nouveau (plus récent, meilleure performance...)
- Je trouve cela plus simple d'en acheter un nouveau (rapidité...)
- Je ne vois pas d'avantage au niveau du prix par rapport à en racheter un nouveau
- Je ne saurais pas où aller pour le faire réparer
- Je souhaiterais le réparer moi-même mais je n'ai pas les compétences et/ou le matériel pour réparer
- Il n'est plus possible de le faire réparer (disponibilité des pièces détachées...)

SUR LES ALTERNATIVES À L'ACHAT

Avez-vous déjà considéré des offres alternatives à l'achat (neuf ou d'occasion) comme la location, l'échange... ?

Je le fais déjà (location, troc, échange...)

Je ne les utilise pas encore mais ça m'intéresse

Je ne l'envisage pas

Si vous avez répondu

« Je ne les utilise pas encore mais ça m'intéresse

»

Quelle est la principale raison qui vous a empêché de le faire jusqu'à maintenant ?

Je ne sais pas où aller et/ou je manque d'informations

Je sais où aller mais je n'ai jamais osé ou pris le temps de le faire

Je n'ai pas trouvé d'offre qui corresponde à mes besoins

Je ne suis pas certain-e d'être la clientèle ciblée par ces services

Si vous avez répondu

« Je ne l'envisage pas »

Pour quelle raison principale ne l'envisagez-vous pas ?

Je manque d'informations et/ou je ne sais pas où aller

Je n'ai pas confiance dans les produits et/ou ce type de services

Je trouve plus simple et/ou plus pratique d'acheter

Je n'en vois pas les avantages ni les bénéfices

Est-ce qu'il y a une autre raison ?

Je manque d'informations et/ou je ne sais pas où aller

Je n'ai pas confiance dans les produits et/ou dans ce type de services

Je trouve plus simple et/ou plus pratique d'acheter

Je n'en vois pas les avantages ni les bénéfices

POUR MIEUX VOUS CONNAÎTRE

Sur quelle commune habitez-vous ?

Merci d'avoir participé à cette enquête !



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine

